



ERİŞİLEBİLİRLİK DESTEK PROSEDÜRÜ

Talimat No.	:	SYS.FR.18
Sayfa No	:	Sayfa 1 / 1
Yayın Tarihi	:	01.03.2025
Revizyon No.	:	00
Revizyon Tarihi:		

Elegance Cave Suites, tarihi mağara yapısı ve doğal arazi koşulları nedeniyle tam erişilebilirlik standartlarını karşılayamamaktadır. Bu nedenle, rezervasyon öncesinde ve konaklama süresince misafirlerimize tesisin fiziksel koşulları hakkında doğru ve açık bilgi verilmektedir.

- Misafirin tesise gelişi sırasında ön büro personeli tarafından karşılanarak ihtiyaçları değerlendirilir.
- Misafirin hareket kabiliyeti ve özel gereksinimleri doğrultusunda, ulaşımı en kolay ve uygun oda alternatifleri hakkında bilgilendirme yapılır.
- Check-in işlemleri sırasında tesisin erişilebilirlik açısından sahip olduğu kısıtlamalar misafire açıklanır.
- Misafirin talebi halinde, personel tarafından tesis içerisinde yönlendirme ve refakat desteği sağlanır.
- Restoran, lobi ve diğer ortak kullanım alanlarına ulaşım konusunda mümkün olan ölçüde yardımcı olunur.
- Konaklama süresince ihtiyaç duyulması halinde misafirler resepsiyon ile iletişime geçerek destek talebinde bulunabilir.
- Çıkış işlemleri sırasında misafire gerekli yönlendirme ve yardım sağlanır.

Bu prosedür, engelli misafirlerimizin konaklamalarını mümkün olduğunca güvenli ve konforlu hale getirmek amacıyla hazırlanmış olup, ilgili personelimize oryantasyon eğitimleri kapsamında aktarılmaktadır.